

## **Sales- en banqueting medewerker - Délícat**

Wij zijn per direct op zoek naar een pro actieve sales- en banqueting medewerker (fulltime) die persoonlijke service hoog in het vaandel heeft staan.

Je draagt bij aan het realiseren van onvergetelijke ontmoetingen voor al onze gasten. Jij gaat van A tot Z aan de slag met de aanvragen. Heb je even geen aanvragen? Dan zorg jij wel dat ze komen. Pro actief ga je aan de slag voor onze traiteur, catering en brasserie.

Als medewerker sales-banqueting ben je verantwoordelijk voor het aannemen van (groeps)reserveringen, acquisitie en relatiebeheer. Je behandelt aanvragen die binnenkomen per telefoon, e-mail of via de online boekingskanalen. Je verstrekt informatie over de mogelijkheden van de aanvraag, stelt offertes op en verwerkt de gegevens. Tevens voer je aftersales gesprekken.

Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden;

- Het aannemen en het verwerken van diverse aanvragen (telefonisch en per e-mail)
- Het verzamelen van informatie met betrekking tot reserveringen en produceren van interne worksheets
- Het communiceren van worksheets naar collega's en leidinggevende
- Opstellen van offertes;
- Aftersales.
- Het behandelen van uitstaande opties en voorkomende wijzigingen in boekingen.
- Het plegen van acquisitie om het klantenbestand uit te breiden;
- Benutten van commerciële kansen en relatiebeheer;
- Opstellen arrangementen en de banquetingmap

Functie eisen:

- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in commerciële rollen binnen evenementen of banqueting;
- Representatief voorkomen
- Je hebt een sterke commerciële drive om kansen te grijpen;
- Gastgerichte instelling, flexibel en inventief;
- Zelfstandig, solistisch kunnen werken;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Je bent cijfermatig goed onderlegd, zodat jouw offertes ook financieel goed in elkaar zitten;

Je functioneert op HBO werk- en denkniveau. Je hebt uitstekende kennis van restaurant, catering en banqueting. Je weet hoe de prijzen in elkaar steken en hoe je arrangementen in de markt moet zetten.

## **Wat bieden wij**

- een uitdagende baan voor 38 uur
- flexibele werktijden
- de mogelijkheid om thuis te werken
- een mooi salaris
- gezellige collega's

- pensioenregeling
- personeelskorting bij Traiteur en Brasserie Délicat
- een telefoon en laptop van de zaak

Je komt te werken op ons hoofdkantoor aan de Sint Eustasius in Apeldoorn. Mocht je op pad moeten naar de Traiteur of de Brasserie dan kan je gebruik maken van de bedrijfsauto.

### **Wie is Délicat?**

Délicat Groep bestaat uit een stijlvolle brasserie, Brasserie Délicat, in Hoenderloo én een exclusieve cateraar met een delicatessen winkel, Traiteur Délicat, aan de Asselsestraat in Apeldoorn. Versheid, kwaliteit, duurzaamheid en uitstekende service staan bij ons voorop. Onze gast is koning. Wij zijn gastgericht, gepassioneerd en hebben een duidelijk idee over smaak. Iets dat gasten terug zien en proeven in ons gebak, lunch, borrel en diners. Vanzelfsprekend organiseren wij ook met genoeg een feest, bruiloften, recepties en/of zakelijke bijeenkomsten op verschillende locaties.